

Aanbesteding: AI Tool RAV
Aanbestedende Dienst: RAV Brabant Midden-West-Noord
Referentie: HSCDOC-1368817716-4352

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Selectiecriteria

Vraag:

Op pagina 8 van het document selectiedocument wordt gesteld: "De opdracht zal enerzijds bestaan uit de ontwikkeling van functionaliteit van de AI-tool die nog niet beschikbaar is in de Nederlandse markt voor ambulancezorg, namelijk de inzet-functionaliteit".
Dus geen enkele partij heeft een AI-tool ontwikkeld voor de ambulance zorg?

Toch wordt dit verlangd als kerncompetentie?

Antwoord:

Uw redenering klopt niet, er zijn meerdere partijen die reeds AI functionaliteit hebben ontwikkeld voor de ambulancezorg. De minimumeis is niet specifiek dat er ervaring is met de ambulancezorg. Daarnaast is de minimumeis ook niet, dat de nog niet beschikbare functionaliteit al geleverd moet zijn, maar dat er AI functionaliteit is geleverd. Degene die de opdracht gegund krijgt zal wel de nu nog niet beschikbare functionaliteit moeten gaan ontwikkelen.

Percelen: P1 AI Tool RAV
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Selectiecriteria

Vraag:

Als selectiecriteria wordt verlangd dat de er ervaring is met ontwikkeling van AI-Tools. Mogen referentie uit andere domein aangevoerd worden?

Antwoord:

Voor de minimumeis mogen ook andere hulpverleningsorganisaties brandweer, politie e.d. waarvoor de snelle inzet van materieel noodzakelijk is en waarvoor specifieke wetgeving geldt worden gebruikt. Voor het verkrijgen van punten moet de referentie specifiek gaan om ambulancezorg. Wanneer er ervaring is met de ambulancezorg is de kans groter dat u wordt

geselecteerd.

Percelen: P1 AI Tool RAV
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Selectiecriteria

Vraag:

Uit de referentie blijkt dat in de AI-tool machine learning wordt toegepast.

Er zijn diverse soorten AI en machinelearning. Kunt u aangeven wat voor AI en machinelearning u in gedachte heeft?

Antwoord:

Alle vormen van AI en Machine learning zijn toegestaan. Waarbij de definitie wordt gehanteerd voor AI zoals opgenomen in het selectiedocument en de wet op de artificiële intelligentie. Dit geldt ook voor de definitie van machine learning. Machine learning is: benaderingen voor machinaal leren, waaronder gecontroleerd, ongecontroleerd en versterkend leren, met behulp van een brede waaier aan methoden, waaronder diep leren ("deep learning").

Percelen: P1 AI Tool RAV
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Daarnaast zal de opdracht bestaan uit de implementatie en levering van VWS-functionaliteit die al wel beschikbaar is in de Nederlandse markt

Vraag:

Kan het zijn dat er in Nederland maar 1 partij is die aan dit criterium kan voldoen?

"Daarnaast zal de opdracht bestaan uit de implementatie en levering van VWS-functionaliteit die al wel beschikbaar is in de Nederlandse markt"

Antwoord:

Nee, de aanbestedende dienst deelt uw mening niet. Uit de eerder gehouden marktconsultatie blijkt dat er meerdere partijen zijn die in staat zijn aan de minimumeis te voldoen zoals opgenomen in paragraaf 4.4.6. De rapportage van de marktconsultatie is inmiddels toegevoegd aan de aanbestedingsstukken. De minimumeis is niet dat ervaring is met ambulancezorg, ook andere hulpverleningsorganisaties brandweer, politie e. d. waarvoor de snelle inzet van materieel noodzakelijk is en waarvoor

specifieke wetgeving geldt voldoen aan deze eis. De criteria die staan opgenomen in paragraaf 4.5.1 zijn geen minimumeisen. Hiervoor kunnen punten behaald worden. Voor de volledigheid wijzen wij u er op dat het hier gaat om een niet-openbare procedure waarbij de 5 partijen die het hoogste aantal punten hebben behaald worden toegelaten tot de gunningsfase. Wanneer er ervaring is met de ambulancezorg is de kans groter dat u wordt geselecteerd.

Percelen: P1 AI Tool RAV

Beantwoord op: 1 jun. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
5

Onderwerp:
geschiktheidseisen

Vraag:

We zijn van mening dat uw geschiktheidseisen veel te specifiek zijn geformuleerd. Naar aanleiding van contact met onze aanbestedingsspecialist en advocaat denken wij dat u toe schrijft naar 1 partij die u graag wil selecteren. Dat is niet fair. Waarom is het een eis dat de programmeur van de AI tool specifiek in de ambulancezorg een opdracht heeft gedaan? Ook andere opdrachten in de AI vereisen hoge beschikbaarheid, betrouwbaarheid en integriteit. Graag uw reactie.

Antwoord:

De aanbestedende dienst deelt uw mening niet. Uit de eerder gehouden marktconsultatie blijkt dat er meerdere partijen zijn die in staat zijn aan de minimumeis te voldoen zoals opgenomen in paragraaf 4.4.6. De rapportage van de marktconsultatie is inmiddels toegevoegd aan de aanbestedingsstukken. De minimumeis is niet dat ervaring is met ambulancezorg, ook andere hulpverleningsorganisaties brandweer, politie e. d. waarvoor de snelle inzet van materieel noodzakelijk is en waarvoor specifieke wetgeving geldt voldoen aan deze eis. De criteria die staan opgenomen in paragraaf 4.5.1 zijn geen minimumeisen. Hiervoor kunnen punten behaald worden. Voor de volledigheid wijzen wij u er op dat het hier gaat om een niet-openbare procedure waarbij de 5 partijen die het hoogste aantal punten hebben behaald worden toegelaten tot de gunningsfase. Wanneer er ervaring is met de ambulancezorg is de kans groter dat u wordt geselecteerd.

Percelen: P1 AI Tool RAV

Beantwoord op: 22 mei 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
6

Onderwerp:
punten toekenning

Vraag:

In uw beschrijving van de kerncompetenties beschrijft u de uitvoering van de werkzaamheden bij een meldkamer ambulancezorg. Indien inschrijver wel aantoonbare ervaring heeft met het ontwikkelen, implementeren en onderhouden van een AI-tool, maar niet in een meldkamer ambulancezorg, geldt dit dan als een knock-out criterium? Of kan de inschrijver dan geen punten behalen voor 1.1, 2.1 en 3.1?

Antwoord:

Uw vraag is niet geheel duidelijk. In paragraaf 4.4.6 staan de minimumeisen. Als niet wordt voldaan aan een minimumeis dan leidt dit tot ongeldigheid van de aanmelding. In paragraaf 4.5.1 staan criteria waarvoor punten gehaald kunnen worden. Het niet voldoen aan deze punten leidt niet tot ongeldigheid. Voor de volledigheid wijzen wij u er op dat de punten die opgenomen zijn in paragraaf 4.5.1 als eerste criterium onder kerncompetentie 1, 2 en 3 slechts aan 1 referentie worden toegekend. Voor de ervaring bij de meldkamer ambulance kan dus slechts eenmalig 80 punten worden behaald.

Percelen: P1 AI Tool RAV
Beantwoord op: 22 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
7

Onderwerp:
4.5.1 Selectiecriteria

Vraag:

In het selectiedocument lezen we dat RAV Brabant een AI tool wenst aan te kopen voor ondersteuning van het inzetvoorstel en die technieken toepast volgens “bijlage I van de wet op artificiële intelligentie”.
De subcriteria van “Kerncompetentie 2 – Implementeren en leveren van een AI-tool” geven extra punten voor een referentie die gebruik van machine learning aantoont.
Hoe definieert de opdrachtgever het begrip machine learning?
Is het toepassen van 1 of meer technieken uit “bijlage I van de wet op artificiële intelligentie” niet voldoende?

Antwoord:

Alle vormen van AI en Machinelearning zijn toegestaan. Waarbij de definitie wordt gehanteerd voor AI zoals opgenomen in het selectiedocument en de wet op de artificiële intelligentie. Dit geldt ook voor de definitie van machine learning. Machine learning is: benaderingen voor machinaal leren, waaronder gecontroleerd, ongecontroleerd en versterkend leren, met behulp van een brede waaier aan methoden, waaronder diep leren (“deep learning”).

Percelen: P1 AI Tool RAV

Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
8 Geschiktheidseisen

Vraag:

We zijn van mening dat uw geschiktheidseisen veel te specifiek zijn geformuleerd. Naar aanleiding van contact met onze aanbestedingsspecialist en advocaat denken wij dat u toe schrijft naar 1 partij die u graag wil selecteren. Dat is niet fair. Waarom is het een eis dat de programmeur van de AI toel specifiek in de ambulancezorg een opdracht heeft gedaan? Ook andere opdrachten in de AI vereisen hoge beschikbaarheid, betrouwbaarheid en integriteit. Graag uw reactie

Antwoord:

Nee, de aanbestedende dienst deelt uw mening niet. Uit de eerder gehouden marktconsultatie blijkt dat er meerdere partijen zijn die in staat zijn aan de minimumeis te voldoen zoals opgenomen in paragraaf 4.4.6. De rapportage van de marktconsultatie is inmiddels toegevoegd aan de aanbestedingsstukken. De minimumeis is niet dat ervaring is met ambulancezorg, ook andere hulpverleningsorganisaties brandweer, politie e. d. waarvoor de snelle inzet van materieel noodzakelijk is en waarvoor specifieke wetgeving geldt voldoen aan deze eis. De criteria die staan opgenomen in paragraaf 4.5.1 zijn geen minimumeisen. Hiervoor kunnen punten behaald worden. Voor de volledigheid wijzen wij u er op dat het hier gaat om een niet-openbare procedure waarbij de 5 partijen die het hoogste aantal punten hebben behaald worden toegelaten tot de gunningsfase. Wanneer er ervaring is met de ambulancezorg is de kans groter dat u wordt geselecteerd.

Percelen: P1 AI Tool RAV
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
9 functionaliteit

Vraag:

Pagina 8: "Daarnaast zal de opdracht bestaan uit de implementatie en levering van VWS-functionaliteit die al wel beschikbaar is in de Nederlandse markt." => Kan de exacte functionaliteit worden beschreven die onder VWS-functionaliteit wordt verstaan? Is er op heden al een soortgelijke functionaliteit actief in de betrokken meldkamers? Zoja welke?

Antwoord:

Een beschrijving van de functionaliteit zal in de volgende fase beschreven worden in het Programma van eisen en wensen.

Percelen: P1 AI Tool RAV
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
10 ISO 27001

Vraag:

Er is door aanbesteder als minimumeis ISO27001 vastgelegd. Echter gezien aanbesteder aangeeft zelf een zorgorganisatie te zijn, is er de wettelijke verplichting dat er moet voldaan worden aan de NEN 7510 norm. Deze norm garandeert informatiebeveiliging in de zorg. Deze wettelijke verplichting betreft dat elke leverancier in de praktijk moet voldoen aan de wettelijke vereisten ISO 27001, ISO 27002, ISO 27799. De IGJ geeft zelf aan dat certificering in NEN 7510 niet verplicht is maar er moet dan op andere wijze aangetoond worden dat er voldaan wordt aan de norm. Is de aanbieder het eens dat de eisen van de IGJ betreffende NEN 7510 voldoen om als “gelijkwaardig” te worden aanzien aan de ISO 27001-norm?

Antwoord:

Ja NEN 7510 wordt als gelijkwaardig aangemerkt

Percelen: P1 AI Tool RAV
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
11 verzekering

Vraag:

1 aanvullende vraag betrekking de verzekering: Zijn de drempelbedragen waarvan sprake (max 1.000.000€ per event en 2.000.000€ per jaar) bedoeld voor contractuele beroepsaansprakelijkheid of enkel de extra-contractuele aansprakelijkheid?

Antwoord:

Het gaat om een beroepsaansprakelijkheidsverzekering deze dekt zowel contractuele als buiten contractuele aansprakelijkheid.

Percelen: P1 AI Tool RAV
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Juridisch

